

**Regulamin świadczenia usługi „oprogramowanie na żądanie”  
w systemie kosztorysowania on-line [www.ekoszt.pl](http://www.ekoszt.pl)  
przez Athenasoft Sp. z o.o.**

**§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „regulaminem” określa zasady, zakres i warunki udostępniania aplikacji Ekoszt przeznaczonej do sporządzania kosztorysów budowlanych i oferowanej w ramach usługi „oprogramowanie na żądanie” przez Athenasoft Sp. z o.o., ul. Leszczyńska 7, 03-197 Warszawa, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000035122, o kapitale zakładowym 211.600,00 zł, wpłaconym w całości, nr NIP 113-18-96-687, nr REGON 012924870, zwaną dalej „Athenasoft”.

2. Użyte w niniejszym regulaminie określenia posiadają następujące znaczenie:

**a. Cennik**

Wykaz usług świadczonych przez Athenasoft wraz z ich cenami.

**b. Konto użytkownika**

Konto określone unikalnym identyfikatorem (loginem), hasłem oraz adresem poczty elektronicznej, udostępniające panele administracyjne służące użytkownikowi do zarządzania usługą.

**c. Okres rozliczeniowy**

Umowny okres, za który dokonywane są rozliczenia usług świadczonych przez Athenasoft oraz wystawiana jest faktura.

**d. Opłata**

Opłata za zapewnienie możliwości korzystania z aplikacji Ekoszt oferowanej w ramach usługi „oprogramowanie na żądanie” poprzez sieć internetową.

**e. Program/aplikacja Ekoszt**

Oprogramowanie przeznaczone do sporządzania kosztorysów budowlanych, zawierające katalogi nakładów rzeczowych oraz ceny średnie materiałów, robocizny i sprzętu.

**f. Siła wyższa**

Zdarzenie zewnętrzne, na które Athenasoft jako dostawca usługi nie ma wpływu i które pozostaje poza jej kontrolą, takie jak pożar, wybuch, awaria zasilania, klęski żywiołowe, zamieszki, cybernetyczne ataki terrorystyczne, działanie lub zaniechanie operatorów internetowych, działanie lub zaniechanie ciał ustawodawczych lub rządowych i inne.

**g. Umowa**

Umowa o świadczenie usługi „oprogramowanie na żądanie”, na podstawie której Athenasoft zobowiązuje się do świadczenia usługi, a użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania warunków określonych w treści umowy. Integralną część umowy stanowią: niniejszy regulamin, cennik wraz ze stosowanymi okresowo promocyjnymi warunkami świadczenia usług, określonymi m.in. w regulaminach promocji, udostępnianych na stronie [www.ekoszt.pl](http://www.ekoszt.pl).

**h. Usługa/Usługa „oprogramowanie na żądanie”**

Usługa polegająca na odpłatnym udostępnianiu przez Internet w bezpieczny, autoryzowany sposób programu Ekoszt na urządzeniu końcowym użytkownika (komputer przenośny lub stacjonarny, iPad, tablet) wyposażonym w przeglądarkę internetową. Użytkownik może korzystać z programu po zapłacie z góry za usługę, według cen określonych w cenniku.

## **i. Użytkownik**

Podmiot, który dokonał rejestracji swoich danych w systemie świadczenia usługi „oprogramowanie na żądanie” i faktycznie korzysta z usługi.

### **§ 2. Warunki świadczenia i zakres usługi „oprogramowanie na żądanie”**

1. Po dokonaniu rejestracji, akceptacji niniejszego regulaminu, złożenia zamówienia i wniesieniu opłaty za nie, zarejestrowany podmiot zawiera umowę na czas określony i uzyskuje status użytkownika. Uzyskanie dostępu do usługi „oprogramowanie na żądanie” nie wymaga zawarcia z Athenasoft innej odrębnej umowy.
2. Użytkownik dokonujący rejestracji przyjmuje do wiadomości, iż dane zawarte w formularzu rejestracyjnym będą przetwarzane do celów świadczenia usługi oraz wystawiania dowodów księgowych.
3. Athenasoft ma prawo odmówić zawarcia umowy, w przypadku gdy występuje brak technicznych możliwości realizacji usługi.
4. Po opłaceniu zamówienia użytkownik mailem otrzymuje potwierdzenie wpłaty, co jest równoznaczne z aktywowaniem usługi. Użytkownik uzyskuje w tym momencie dostęp do programu Ekoszt. Wykupiony pakiet dostępu należy wykorzystać w ciągu miesiąca kalendarzowego od dnia otrzymania mailowego potwierdzenia wpłaty. Niewykorzystane godziny nie przechodzą na kolejny miesiąc.
5. W ramach usługi „oprogramowanie na żądanie” Athenasoft udziela użytkownikowi niewyłącznej licencji na czas określony, uprawniającej do użytkowania aplikacji Ekoszt, bez prawa do wypożyczenia, wynajmowania i odsprzedaży licencji na rzecz osób trzecich. Użytkownik wyraża zgodę na powyższe warunki licencyjne.
6. Usługa „oprogramowanie na żądanie” obejmuje:
  - a. Przydzielenie użytkownikowi indywidualnego konta służącego do zarządzania usługą, oznaczonego nazwą użytkownika (loginem) oraz hasłem. Login powinien składać się z ciągu od 3 do 30 znaków, którymi mogą być małe litery, cyfry i znaki – (*minus*). Hasło powinno składać się z ciągu od 6 do 30 znaków, którymi mogą być litery, cyfry i znaki - ! @ %. Ani login, ani hasło nie mogą zawierać spacji lub polskich znaków diakrytycznych.
  - b. Zapewnienie dostępu on-line do programu Ekoszt, służącego do sporządzania kosztorysów budowlanych. Liczba godzin dostępu wynika z wielkości wykupionego pakietu.
  - c. Udostępnienie pamięci serwera do zapisywania danych użytkownika. Dane te są przechowywane i udostępniane użytkownikowi przez cały okres opłaconego dostępu do usługi oraz przez następujący po nim okres 1 miesiąca nieodpłatnego przechowywania danych użytkownika.

7. Aby móc skorzystać z usługi, użytkownik musi posiadać urządzenie końcowe wyposażone w oprogramowanie przeglądarki internetowej z dostępem do Internetu oraz konto e-mail do odbierania wiadomości przesyłanych drogą elektroniczną. Urządzeniem końcowym może być komputer stacjonarny lub przenośny, iPad lub tablet o rozdzielczości ekranu 1024x768 lub większej.

8. Użytkownik korzystając z usługi E-koszt wyraża zgodę na anonimowe wykorzystanie danych cenowych z kosztorysów w celach statystycznych. Użytkownik oświadcza jednocześnie, że korzystając z usługi E-koszt zapoznał się z powyższą informacją i nie będzie sobie rościć żadnych praw cywilnych i karnych względem Athenasoft sp. z o.o. z tytułu przechowywania i przetwarzania danych kosztorysowych zawartych w plikach otwartych i sporządzonych w ramach korzystania z usługi E-koszt.

8. Athenasoft jako dostawca usług zastrzega sobie prawo do:

- a. Okresowego zaprzestania świadczenia usługi w celach przeprowadzania prac modernizacyjno-konserwacyjnych systemu po wcześniejszym poinformowaniu użytkowników na stronie [www.ekoszt.pl](http://www.ekoszt.pl). Okres, w jakim prowadzone będą te prace, nie jest wliczany do czasu niedostępności usługi, o którym mowa w § 5.
- b. Wysyłania na konta użytkowników komunikatów technicznych oraz informacji dotyczących zmian w funkcjonowaniu usługi.
- c. Natychmiastowego zablokowania konta użytkownika, który łamie zasady zapisane w regulaminie, w szczególności warunki licencyjne korzystania z programu Ekoszt.

### **§ 3. Obowiązki i odpowiedzialność Athenasoft**

1. Athenasoft doloży wszelkich starań mających na celu zapewnienie prawidłowego funkcjonowania usługi „oprogramowanie na żądanie”.

2. Athenasoft jako właściciel lub na podstawie umów licencyjnych dysponuje wszelkimi niezbędnymi do świadczenia usługi majątkowymi prawami autorskimi do aplikacji, znaków graficznych i innych treści wykorzystywanych w ramach świadczenia usługi „oprogramowanie na żądanie”.

3. Athenasoft zobowiązuje się do nieudostępniania danych użytkowników osobom trzecim, poza wyjątkami określonymi prawem.

4. Athenasoft nie ponosi odpowiedzialności za:

- a. sposób, w jaki użytkownik korzysta z usługi i wynikłe z tego skutki;
- b. przerwy w dostępie do usługi zaistniałe z przyczyn od Athenasoft niezależnych oraz za skutki tych przerw;
- c. skutki wynikłe z wejścia w posiadanie hasła i loginu do konta użytkownika przez osoby trzecie;
- d. utratę danych spowodowaną okolicznościami niezależnymi od Athenasoft.

#### **§ 4. Obowiązki i odpowiedzialność użytkownika**

Użytkownik zobowiązany jest do:

- a. należytego chronienia loginu i hasła do konta przed osobami trzecimi;
- b. korzystania z usługi zgodnie z obowiązującym prawem i niniejszym regulaminem, w tym do przestrzegania warunków licencji uprawniającej do korzystania z programu Ekoszt;
- c. ochrony własnych danych poprzez ich archiwizowanie.

#### **§ 5. Gwarancja jakości**

1. Athenasoft doloży wszelkich starań celem zapewnienia prawidłowego działania usługi oprogramowanie na żądanie i ochrony danych znajdujących się na serwerach tej usługi.

2. Athenasoft gwarantuje dostępność usługi „oprogramowanie na żądanie” na poziomie 99,0% przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Dostępność usług jest określana w stosunku do danego miesiąca kalendarzowego.

3. W przypadku gdy dostępność usługi z przyczyn leżących po stronie Athenasoft będzie niższa od gwarantowanej, użytkownik nabeędzie prawo do wykorzystania dodatkowego czasu dostępu do aplikacji Ekoszt. Za każdą godzinę niedostępności usługi poniżej gwarantowanego poziomu przysługiwać będą dwie dodatkowe godziny dostępu do wykorzystania w ramach wykupionego pakietu, jednocześnie okres wykorzystania pakietu zostanie wydłużony o 2 dni.

4. Niedostępność usługi spowodowana zdarzeniami pozostającymi poza rozsądną kontrolą Athenasoft, w tym działaniem siły wyższej, będzie wyłączana z rozliczanego czasu dostępności usługi.

5. Athenasoft nie udziela żadnych innych gwarancji, w tym, iż udostępniany program jest wolny od błędów oraz że spełni oczekiwania użytkownika.

6. Athenasoft nie odpowiada za jakiegokolwiek straty użytkownika wynikłe z niedotrzymania gwarancji jakości.

#### **§ 6. Rozliczenia i płatności**

1. Wysokość opłat za świadczone usługi określona jest w cenniku. Cennik jest dostępny na stronie internetowej [www.ekoszt.pl](http://www.ekoszt.pl) oraz na stronie Athenasoft [www.ath.pl](http://www.ath.pl).

3. Opłata pobierana jest z góry za wybrany przez użytkownika pakiet dostępu do usługi. Opłaty mogą być wnoszone za pośrednictwem systemu płatności elektronicznej lub zwykłym przelewem.

4. Uruchomienie usługi następuje w momencie zaksięgowania płatności na koncie bankowym Athenasoft, o czym użytkownik zostaje poinformowany za pomocą poczty elektronicznej. Od dnia

zaksięgowania opłaty na koncie Athenasoft biegnie miesiąc kalendarzowy, w ciągu którego należy wykorzystać wykupiony dostęp.

5. Wniesiona opłata jest podstawą wystawienia faktury za usługę. Do wystawienia faktury wykorzystywane są dane wprowadzone przez użytkownika w procesie rejestracji.

6. Faktury są dostarczane tradycyjną pocztą na adres wskazany w formularzu rejestracyjnym. Użytkownik może także otrzymywać faktury w formacie PDF pocztą elektroniczną.

7. W przypadku nieotrzymania faktury użytkownik powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Dział Handlowy Athenasoft, który na podstawie otrzymanego zgłoszenia sporządzi duplikat faktury.

8. Athenasoft zastrzega sobie możliwość wprowadzenia innych, niż poprzez cennik, form informowania użytkowników o opłatach i sposobach ich naliczania. Inne niż określone w cenniku opłaty i sposoby ich naliczania dotyczą ofert promocyjnych i zamieszczane są w regulaminach promocji.

## **§ 7. Postępowanie reklamacyjne**

1. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy.

2. Reklamację należy zgłosić z zachowaniem formy pisemnej: pocztą elektroniczną na adres [handlowy@ath.pl](mailto:handlowy@ath.pl), faksem na numer (22) 594 05 95 lub tradycyjną pocztą na adres firmy: Athenasoft Sp. z o.o., ul. Leszczyńska 7, 03-197 Warszawa.

3. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje:

- a. imię i nazwisko (nazwę) oraz adres zamieszkania (siedziby) użytkownika;
- b. określenie przedmiotu reklamacji;
- c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- d. wysokość i rodzaj należności, jakiej żąda reklamujący;
- e. datę i podpis reklamującego.

4. Reklamację można wnosić w terminie 30 dni licząc od ostatniego dnia zakończonego okresu rozliczeniowego, którego dotyczy reklamacja. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania.

5. Athenasoft udziela pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 21 dni od daty jej wpłynięcia.

6. W przypadku uznania reklamacji za zasadną odpowiedź na nią zawierać będzie określenie sposobu zadośćuczynienia, przy czym wartość tego zadośćuczynienia nie może przekroczyć opłaty za reklamowaną usługę, wniesionej przez reklamującego.

7. W przypadku odmowy uznania reklamacji odpowiedź na nią zawierać będzie faktyczne i prawne uzasadnienie odmowy

## **§ 8. Rozwiązanie umowy**

1. Użytkownik ma prawo zrezygnować z usługi w dowolnym momencie. Rezygnacja z usługi nie powoduje zwrotu wniesionej opłaty.
2. Umowa o świadczenie usług wygasa po upływie okresu, na jaki została zawarta. Użytkownik może ją przedłużyć poprzez wykupienie kolejnego dostępu do usługi.
3. Umowa może być bezwarunkowo rozwiązana przez Athenasoft w przypadku stwierdzenia korzystania z usługi w sposób niezgodny z prawem i niniejszym regulaminem.

## **§ 9. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa, w tymi przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204, ze zm.), Ustawy o ochronie niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną opartych lub polegających na dostępie warunkowym z dnia 5 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2002 r. Nr 126, poz. 1068, ze zm.), Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. z 1994 r. Nr 24, poz. 83 ze zm.) oraz Kodeksu cywilnego.
2. Wszystkie sprawy sporne w pierwszej kolejności poddawane będą próbie polubownego rozwiązania, w przypadku gdy okaże się ona nieskuteczna - pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Athenasoft.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 21.04.2015 r.
4. Athenasoft zastrzega prawo do zmiany treści regulaminu. O zmianie regulaminu użytkownicy będą każdorazowo informowani na stronie [www.ath.pl](http://www.ath.pl).

Athenasoft Sp. z o.o.